



# คู่มือ บริการ ประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อมาติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)  
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ 1

## ด้านงานจราจร



## มาตรฐานการให้บริการงาน จรรยาจร

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. เปรียบเทียบปรับคดีจราจร	1. นำใบสั่งไปพบพนักงานสอบสวน เพื่อกำหนดอัตราเปรียบเทียบ 2. ชำระค่าปรับ	สามารถชำระ ค่าปรับได้ทุก วันตลอด 24 ชั่วโมงไม่เว้น วันหยุดราชการ ภายใน 1 วัน ทำการ	
2. การขออำนาจความสะดวก ด้านการจราจร	1. พบเจ้าหน้าที่ติดต่อหรือยื่น หนังสือ 2. พิจารณาดำเนินการแจ้ง ผลให้ ทราบ 3. พิจารณาเสนอ หน่วยงานเหนือ สั่งการแล้วแจ้งผล ให้ทราบ	ภายใน 1 วัน ทำการ (กรณี สถานีตำรวจ ดำเนินการเอง ได้)	
3. การจัดทำล้างตำรวจไว้ อำนาจ ความสะดวกการจราจร	- จัดสายตรวจจราจรไว้อำนวยความสะดวกการจราจร - กรณี ได้รับแจ้งอุบัติเหตุ/รถเสีย/ขอความ ช่วยเหลือ - การแก้ปัญหา การจราจรกรณี เร่งด่วนเฉพาะหน้า ซึ่งประชาชนร้อง ขอให้ดำเนินการและ ต้องปฏิบัติ ทันที - การจัดสายตรวจ จราจรไว้อำนวยความสะดวก การจราจร	สายตรวจ จราจรเดินทาง ถึงที่เกิดเหตุ ภายใน 5 นาที	ระยะเวลาในการเดินทาง ถึงที่เกิด เหตุให้นับระยะเวลาตั้งแต่ แจ้ง โทรศัพท์ แจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจ จนถึงเจ้าหน้าที่ตำรวจ จราจร เดินทางไปพบผู้แจ้ง หรือถึงที่เกิด เหตุ

สถานีตำรวจภูธรบางตะบูน