



# คู่มือ บริการ ประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อมาติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)  
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ 1

## ด้านงานป้องกัน ปราบปราม



มาตรฐานการให้บริการงาน **ป้องกันปราบปราม**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
<p>1. การบริหารงานสายตรวจ</p>	<p>องค์ประกอบในการบริหารงานสายตรวจควรประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการสายตรวจ-ข้อมูล ในการวางแผนป้องกันปราบปราม อาชญากรรม-เครื่องมือสื่อสาร แผนเผชิญเหตุ-แผนที่สถานภาพ อาชญากรรม-ตำรวจสายตรวจที่ผ่านการอบรมมาอย่างดี-ความร่วมมือจากประชาชนในการให้ข้อมูลข่าวสาร-ผู้บังคับบัญชา อำนาจการในพื้นที่</p>	<p>สถานีจะมอบ องค์ประกอบ ในการ บริหารงาน ป้องกันปราบปราม อาชญากรรม อย่างครบถ้วน</p>	<p>- ตามสภาพความพร้อม ของแต่ละ สถานี - ตามแนวทางการ ปฏิบัติงานที่ ตร. กำหนดไว้</p>
<p>2. การระงับเหตุ / ให้บริการ</p>	<p>- เมื่อมีการแจ้งเหตุร้าย หรือขอรับ บริการตำรวจสายตรวจในพื้นที่ ต้อง รีบเดินทางไประงับเหตุ และ ให้บริการ</p>	<p>- เจ้าหน้าที่ ตำรวจไป ระงับ เหตุหรือ ให้บริการ ตามที่ ได้รับ แจ้ง ภายใน เวลา 5 นาที</p>	<p>วิธีคำนวณเวลา 1. เริ่มนับตั้งแต่ เวลาที่ผู้ แจ้งติดต่อ แจ้งเหตุหรือ ขอรับบริการมายังตำรวจ จนกระทั่ง เจ้าหน้าที่ตำรวจ ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ 2. ช่วงเวลาที่ ต้องคำนึง ก. ช่วงเวลาการรับแจ้ง เหตุ ขณะที่ผู้แจ้งติดต่อกับ พนักงาน โทรศัพทครั้งแรก ข. ช่วงเวลาที่ พนักงาน โทรศัพท ส่งข้อมูลการรับ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่ตำรวจ สายตรวจ แจ้งไปยัง พนักงานวิทยุพนักงาน วิทยุ แจ้งไปยังเจ้าหน้าที่สาย ตรวจ</p>

มาตรฐานการให้บริการงาน **ป้องกันปราบปราม**

ประเภทของงาน	ประเภทของงาน	ประเภทของงาน	ประเภทของงาน
			<p>ช่วงเวลาที่เจ้าหน้าที่ ตำรวจสายตรวจ เดินทาง ไปยังจุดเกิดเหตุ หรือจุดที่ให้บริการ</p> <p>ปัจจัยที่ควรคำนึง</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ขนาดและลักษณะพื้นที่ รับผิดชอบ</li> <li>2. ความสะดวกในการ คมนาคม</li> <li>3. ความพร้อมของ พนักงานวิทยุ พนักงาน โทรศัพท์ และเครื่องมือสื่อสาร</li> <li>4. ความพร้อมของ เจ้าหน้าที่ตำรวจสายตรวจ และยานพาหนะ</li> <li>5. สภาพการจราจรใน ช่วงเวลาต่าง ๆ</li> <li>6. อื่น ๆ ตามสภาพของ พื้นที่</li> </ol>
3. การควบคุมผู้ต้องหา	- การควบคุมผู้ต้องหา ผู้ต้องกักขัง บนสถานี ตำรวจ (ในห้องควบคุม)	- ผู้ต้องหา /ผู้ต้องกักขัง จะได้รับการควบคุมอย่าง ปลอดภัย ใน ห้องควบคุมที่สะอาด (เหมาะสม)	- สิทธิตามกฎหมาย รัฐธรรมนูญ
4. การรับโทรศัพท์แจ้งเหตุของสถาน	- ผู้แจ้ง โทรศัพท์แจ้งเหตุมายัง สถาน - เจ้าหน้าที่โทรศัพท์รับข้อมูล	- การรับ โทรศัพท์มาแจ้งเหตุที่ สถานีตำรวจ จะจัดโทรศัพท์ รับแจ้งเหตุไว้ โดยเฉพาะ	- สถานีต้องจัดโทรศัพท์ สำหรับแจ้งเหตุ(โทรเข้าได้ อย่างเดียว)ไว้ให้บริการ อย่างน้อย 2 หมายเลข

สถานีตำรวจภูธรบางตะบูน