



คู่มือ บริการ ประชาชน

รวมข้อมูลเพื่อมาติดต่อราชการ (ฉบับย่อ)
แยกตามสายงานที่มาติดต่อสถานีตำรวจ 1

ด้านงานสอบสวน





จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน

จรรยาบรรณของพนักงานสอบสวน ที่ต้องประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนและสังคมส่วนรวม มีดังนี้

1 พนักงานสอบสวนต้องเคารพในสิทธิและเสรีภาพของประชาชนตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญ

2 พนักงานสอบสวนต้องมีความซื่อสัตย์ สุจริต และยึดมั่น ในศีลธรรม

3 พนักงานสอบสวนต้องอำนวยความสะดวกด้วยความรวดเร็วต่อเนืองไปร่ง และเป็นธรรมโดยปราศจากอคติ

4 พนักงานสอบสวนต้องกล้ายืนหยัดกระทำในสิ่งที่ถูกต้องเสียสละ และอดทน เพื่อประโยชน์แห่งการอำนวยความสะดวก

5 พนักงานสอบสวนพึงปฏิบัติหน้าที่ด้วยความวิริยะอุตสาหะ

6 พนักงานสอบสวนพึงมีมนุษยสัมพันธ์ดี ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีเมตตจิต และเต็มใจให้บริการประชาชน

7 พนักงานสอบสวนพึงหมั่นศึกษาหาความรู้ และพัฒนาตนเองตลอดเวลา พนักงานสอบสวนพึงสำนึก และยึดมั่นในวิชาชีพการสอบสวนมีความภาคภูมิใจในศักดิ์ศรีและวิชาชีพของตนเอง

มาตรฐานการให้บริการงาน **สอบสวน**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
1. การแจ้งเอกสารหาย	<p>- พบเจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน เพื่อเขียนบันทึกประจำวัน เอกสาร หาย - พนักงาน สอบสวนลงนามใน บันทึกประจำวันในข้อที่รับแจ้ง - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวัน มอบ สำเนาบันทึกประจำวันให้ผู้แจ้ง</p>	ภายใน 10 นาที	
2. การเปรียบเทียบปรับตามใบสั่ง	<p>- นำใบสั่งพบพนักงานสอบสวน เพื่อ กำหนดอัตราเปรียบเทียบปรับ - ชำระค่าปรับที่เสมียน เปรียบเทียบปรับปรับใบเสร็จและ ใบอนุญาตขับขี่(กรณีที่ไม่ต้อง บันทึกคะแนน)ประชาชนมี ทางเลือกที่สามารถใช้บริการ ชำระค่าปรับทางไปรษณีย์</p>	ภายใน 30 นาที	
3. การขอสำเนาทะเบียนรถประจำวันเกี่ยวกับคดี	<p>- ยื่นคำร้องขอคัดสำเนาทะเบียนรถประจำวันต่อพนักงานสอบสวน - เมื่อหัวหน้าสถานีตำรวจ พิจารณา แล้วมีความเห็น อนุญาต</p> <p>- เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันนำ สำเนาทะเบียนรถประจำวันให้ นายตำรวจสัญญาบัตรรับรอง สำเนาถูกต้องมอบให้ผู้แจ้ง</p>	ภายใน 30 นาที	

มาตรฐานการให้บริการงาน **สอบสวน**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
<p>4. การขอลอนคำร้องทุกข์</p>	<p>- พนักงานสอบสวนเวรเจ้าของคดี หรือพนักงานสอบสวนตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้อง - พนักงานสอบสวนตรวจคดีและ อธิบายขั้นตอนการดำเนินคดี - บันทึกปากคำและลงลายมือชื่อใน สมุดบัญชียึดและรักษาทรัพย์ (กรณียึดของกลาง)ลงบันทึกประจำวัน บันทึกการลอนคำร้อง ทุกข์คดี ความผิตินยอมความไต่</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>5. การแจ้งความเป็นหลักฐาน กรณีที่ไม่เกี่ยวกับคดี</p>	<p>- พนักงานสอบสวนซักถาม รายละเอียดข้อเท็จจริงและ ตรวจสอบหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง อธิบายข้อกฎ</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>6. การขอประกันตัวผู้ต้องหา</p>	<p>- ผู้ต้องหาหรือผู้มีประโยชน์เกี่ยวข้องนำหลักประกันยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราวต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องต่อพนักงานสอบสวนหรือเจ้าพนักงานตำรวจ - พนักงานสอบสวนตรวจสอบ หลักฐาน ถูกต้องครบถ้วน - บันทึกสัญญาประกันและมี ความเห็นควรหรือไม่ควรอนุญาต ให้ประกัน</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	

มาตรฐานการให้บริการงาน **สอบสวน**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
	<p>- ผู้มีอำนาจสั่งอนุญาต หรือไม่อนุญาตให้ประกัน - ในกรณีที่อนุญาตให้ออกหลักฐาน รับหลักประกันและสัญญา ประกันคู่ฉบับมอบให้นายประกัน - เจ้าหน้าที่เสมียนประจำวันทำการบันทึกประจำวันเพื่อปล่อยตัว หรือไม่ปล่อยตัว ผู้ต้องหากรณีเหตุจำเป็นไม่อาจสั่งปล่อยชั่วคราวได้ให้พิจารณาให้เสร็จสิ้นภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นคำร้องขอปล่อยชั่วคราว</p>		
<p>7. การตรวจสอบสภาพคดี จรรยา</p>	<p>- พนักงานสอบสวนทำบันทึกส่งรถไปตรวจสอบสภาพหรือผู้ชำนาญการอื่นแต่ต้องสอบสวนให้ปรากฏความรู้ ความชำนาญในเรื่องนั้นไว้ด้วย</p>		
<p>8. การคืนหลักทรัพย์ที่นำมา ประกัน ผู้ต้องหา</p>	<p>- นำหลักฐานรับหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหาพบพนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดี ภายใน 1 ชั่วโมง นับแต่เวลาที่ยื่นหลักฐานประกันตัวผู้ต้องหา ต่อพนักงานสอบสวน-พนักงานสอบสวนหรือเจ้าหน้าที่ธุรการทางคดีตรวจสอบและบันทึกผลคดีถึง</p>	<p>ภายใน 1 วัน</p>	

มาตรฐานการให้บริการงาน **สอบสวน**

ประเภทของงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติ	ระยะเวลา	ภายใต้กรอบ
	<p>ที่สุดหรือบันทึกเหตุที่ถอนคดีได้ - พนักงานสอบสวนมีความเห็นให้ ถอนสัญญาประกัน - เจ้าหน้าที่ เสมียนประจำวันลง บันทึก ประจำวันและมอบ หลักทรัพย์คืน ให้นายประกัน ภายใน 1 วันทำการ นับแต่วันที่ ยื่นหลักฐานประกันตัว ผู้ต้องหาต่อ พนักงานสอบสวน</p>		
<p>9. การคืนของกลางกรณีศาล มีคำ พิพากษาหรือคำสั่ง ถึงที่สุดไม่รับ หรือพนักงานอัยการแจ้งให้คืน</p>	<p>- นำหลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์และ เอกสารที่เกี่ยวข้องพบพนักงาน สอบสวน - พนักงานสอบสวน ตรวจสอบ หลักฐานพิจารณา ความเห็น เสนอผู้มีอำนาจสั่งคืนของ กลาง - ลงบันทึกประจำวันคืนของ กลาง และลงลายมือชื่อรับในสมุด บัญชี ยึด และ รักษาทรัพย์</p>	<p>ภายใน 1 ชั่วโมง</p>	
<p>10. การแจ้งความคืบหน้าของคดี</p>	<p>- พนักงานสอบสวนแจ้งเป็นหนังสือ ถึงผู้เสียหาย</p>	<p>ภายใน 1 เดือน หรือจนกว่า การสอบสวน จะเสร็จสิ้น</p>	